

RQ	NUMERO	DATA

Gentile Ospite / Familiare,

Al fine di monitorare il buon andamento dei servizi offerti, è stata predisposta questa scheda a disposizione di Ospiti e familiari, per poter esprimere **consigli**, segnalare **problematiche** o fare **richieste** attinenti ai diversi settori della Casa.

Qualora ci fosse la necessità Vi invitiamo a compilare tale scheda, contribuendo così al miglioramento delle prestazioni erogate.

Il modulo può essere consegnato direttamente all'Ufficio Amministrativo o "inserito" nell'apposita cassetta situata presso l'ingresso della Casa.

Alla Direzione della Casa

Cognome e Nome _____

Indirizzo _____ e-mail _____

Ospite / Parente / Altro _____

(I dati forniti verranno utilizzati al solo fine di permettere la gestione della segnalazione)

Oggetto e motivi della segnalazione/richiesta _____

----- **Suggerimenti per la**
risoluzione: _____

Data _____

Firma _____

Lato riservato alla direzione: NON COMPILARE

VALUTAZIONE

Risultati della Verifica

ACCETTABILE

SI NO

Se la Segnalazione NON viene considerata ACCETTABILE, Firmare, Datare e terminare la compilazione.
Altrimenti Firmare, Datare e COMUNICARE AL SEGNALANTE la PRESA IN CARICO come Reclamo.

FIRMA (DIR)

DATA

DIR

RECLAMO

Descrizione

AZIONE CORRETTIVA

Descrizione/Risultati

DATA CHIUSURA PREVISTA

FIRMA (RF)

FIRMA DI VERIFICA (DIR)

DATA

RF + DIR

CHIUSURA E VERIFICA EFFICACIA

Attività svolta e Commenti

RISOLUZIONE

SI NO

FIRMA VERIFICA EFFICACIA E AUTORIZZAZIONE CHIUSURA (RQ)

DATA

RQ

COMUNICARE AL SEGNALANTE, la chiusura del Reclamo.

DIR