

RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI ANNO 2021

Gent.le Sig.ra/Egr. Sig.re

Il questionario anonimo che le chiediamo di compilare ha lo scopo di fornire indicazioni sulle prestazioni offerte dalla struttura in cui risiede. Le Sue indicazioni serviranno ad impostare azioni di miglioramento sui servizi offerti, anche per le persone che ne usufruiranno in futuro.

Le chiediamo di barrare con una **X** la risposta che Le sembra più adatta. Le ricordiamo di barrare solo una risposta.

Dopo aver compilato il questionario la preghiamo di provvedere alla restituzione utilizzando la cassetta postale presso l'ingresso stradale oppure utilizzando l'apposito contenitore presente sul tavolo "trriage" durante gli incontri con gli ospiti.

La ringraziamo per il contributo e la collaborazione che ci vorrà offrire.

VIVE NELLA RESIDENZA DA:	<input type="checkbox"/> meno di 6 mesi	<input type="checkbox"/> da 6 mesi a 2 anni	<input type="checkbox"/> più di 2 anni	<input type="checkbox"/> più di 4 anni
INDICARE LA PERSONA CHE COMPILA IL PRESENTE QUESTIONARIO	<input type="checkbox"/> ospite	<input type="checkbox"/> familiare	<input type="checkbox"/> operatore	<input type="checkbox"/> volontario
1. È SODDISFATTO DELL'ACCOGLIENZA E DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE ALL'ARRIVO IN RESIDENZA?	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
◇ carta dei servizi (indicazioni in merito ai servizi disponibili e alle modalità per usufruirne)	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
2. È SODDISFATTO DELLA CORTESIA, PROFESSIONALITÀ E SOLLECITUDINE DEL PERSONALE SANITARIO/ASSISTENZIALE?	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
◇ percepisce disponibilità ed umanità da parte del personale nei suoi confronti?	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> no		
◇ è soddisfatto di come il personale si sia impegnato a non far sentire solo l'ospite?	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
3. È SODDISFATTO DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE DAL PERSONALE DELLA RSA IN MERITO ALL'AGGIORNAMENTO CIRCA LA SITUAZIONE SANITARIO/ASSISTENZIALE DELL'OSPITE?	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
◇ qualità	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
◇ frequenza	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
◇ modalità/canali comunicativi utilizzati	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco

4. IN RELAZIONE AI DIFFERENTI SCENARI DI DIFFUSIONE DELLA PANDEMIA DA SARS-COV-2 E DELLE CONSEGUENTI LIMITAZIONI DISPOSTE DAGLI ORGANI COMPETENTI, È SODDISFATTO DELLE MODALITÀ ADOTTATE DALLA RSA PER GARANTIRE OPPORTUNITÀ DI INCONTRO TRA OSPITE E FAMILIARI/CONOSCENTI?	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
◇ è soddisfatto della frequenza con cui sono stati garantiti gli incontri tra ospite e familiari/conoscenti?	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
◇ è soddisfatto della frequenza e dell'attenzione offerte con il servizio di video-chiamate e/o telefonate gestito dal servizio animazione?	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
5. È SODDISFATTO DELLE MISURE ADOTTATE DALLA RSA PER IL CONTENIMENTO DEL CONTAGIO DA SARS-COV-2?	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
◇ è soddisfatto della qualità delle informazioni ricevute in merito alle misure adottate dalla RSA per il contenimento del contagio da Sars-CoV-2?	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
◇ è soddisfatto dei canali comunicativi utilizzati per la diffusione di aggiornamenti in merito alle misure adottate dalla RSA per il contenimento del contagio da Sars-CoV-2?	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
6. RITIENE PROPORZIONATO IL RAPPORTO TRA RETTA E QUALITÀ DELL'ASSISTENZA RICEVUTA?	<input type="checkbox"/> sì	<input type="checkbox"/> no		

IMPORTANTE: le chiediamo di indicare in questo spazio eventuali suggerimenti, critiche, osservazioni relative al presente questionario (per esempio "troppo lungo", "superficiale", "non è stato indagato questo aspetto", ecc.).